

# PRÉCAUTION ET QUALITÉ DE MANIPULATION QUIZ



Questions à choix multiples		Vrai ou faux	
Sélectionnez la réponse qui convient le mieux à la question.		Entourez V ou F pour indiquer Vrai ou Faux.	
1	<b>La manipulation inadéquate d'un disque dur provoque _____.</b> a. un accroissement des coûts de production b. une détérioration du disque dur c. l'insatisfaction des clients d. toutes ces conséquences fâcheuses	1	<b>Certaines détériorations du disque dur peuvent être invisibles.</b>  <b>V F</b>
2	<b>Les signes habituels de dégradation des cartons d'expédition sont _____.</b> a. des taches d'humidité b. des angles aplatis c. des perforations dans la boîte d. tous les signes décrits	2	<b>On peut forcer latéralement sur les connecteurs d'interface et d'alimentation pour les brancher et les débrancher, car c'est la méthode la plus facile et la plus rapide.</b>  <b>V F</b>
3	<b>Ouvrez les sachets antistatiques _____.</b> a. à la main b. avec un tournevis c. avec des ciseaux d. Réponses a et b	3	<b>Il est inutile de manipuler un disque dur avec précaution lorsque ce dernier se trouve dans son emballage d'expédition Seagate.</b>  <b>V F</b>
4	<b>Sorti(s) du carton d'expédition, il est conseillé de manipuler uniquement _____ disque(s) dur(s) à la fois.</b> a. un b. deux c. trois d. autant que vous voulez	4	<b>Il ne faut pas laisser les disques sur le bord des tables.</b>  <b>V F</b>
5	<b>Pour pouvoir laisser des disques durs sans surveillance et en toute sécurité sur une table, il faut les installer _____.</b> a. en position verticale (sur le côté ou droit) b. en position horizontale (à plat) c. les deux réponses précédentes d. aucune de ces réponses	5	<b>Les disques que vous manipulez sans précaution ne tomberont pas en panne chez vos clients.</b>  <b>V F</b>
6	<b>Pour éviter de détériorer le filetage, toutes les vis de montage du matériel devraient être engagées _____.</b> a. avec une visseuse électrique b. avec un tournevis à main c. à la main d. Réponses b et c	6	<b>Les disques rejetés doivent être manipulés avec le même soin que les disques qui fonctionnent.</b>  <b>V F</b>
7	<b>Pour brancher les connecteurs d'interface et d'alimentation, il faut _____.</b> a. pousser droit, sans forcer latéralement. b. imprimer un léger mouvement de balancier au connecteur c. respecter le mode de branchement du connecteur d. Réponses a et c	7	<b>Vous jouez un rôle dans la qualité des disques durs que vous traitez, déballez, installez ou emballez.</b>  <b>V F</b>

<b>8</b>	<b>Pour empiler plusieurs disques durs déballés, il est recommandé de _____.</b> a. les empiler verticalement b. se limiter à deux étages c. placer les circuits imprimés vers le haut d. aucune de ces suggestions	<b>8</b>	<b>Si vous utilisez une mise à la terre antistatique adéquate, vous pouvez appliquer une certaine pression sur les circuits imprimés.</b>	<b>V F</b>
<b>9</b>	<b>Le délai d'attente minimum pour pouvoir déplacer des disques/des systèmes après les avoir débranchés est de _____.</b> a. 30 secondes b. 1 minute c. 1 heure d. Autre	<b>9</b>	<b>Vous pouvez utiliser n'importe quel emballage pour renvoyer les disques défectueux, car ils sont déjà endommagés.</b>	<b>V F</b>
<b>10</b>	<b>Une chute de _____ peut endommager un disque.</b> a. 30 cm b. 1,5 cm c. 15 cm d. toutes les réponses proposées	<b>10</b>	<b>Un disque doit être manipulé avec autant de précaution qu'un œuf.</b>	<b>V F</b>

Réponses aux questions à choix multiples.		Réponses aux questions Vrai ou Faux.	
1	d – La manipulation inadéquate d'un disque dur peut provoquer tous ces problèmes et bien d'autres encore.	1	V – Toutes les détériorations des disques durs ne sont pas visibles. Les dommages subis à l'intérieur par l'ensemble disques/têtes ou par les circuits imprimés peuvent entraîner la défaillance du disque à une date ultérieure.
2	d – Tous ces éléments indiquent généralement que le carton d'expédition est endommagé.	2	F – Il est vivement déconseillé de forcer latéralement sur les connecteurs pour les brancher ou les débrancher, cela peut détériorer les broches et les boîtiers des connecteurs.
3	a – N'utilisez rien d'autre hormis vos doigts pour ouvrir les sachets antistatiques.	3	F – La précaution est toujours de mise pour manipuler des disques durs, qu'ils soient emballés ou non.
4	a – Les risques de détérioration sont accrus lorsque vous manipulez plus d'un disque dur à la fois.	4	V – Les disques entreposés au bord d'une table ont plus de chances de recevoir des chocs ou de tomber par terre.
5	b – Placez toujours les disques durs en position horizontale (à plat sur la table) lorsqu'ils ne sont pas branchés.	5	F – Les pannes dues à des erreurs de manipulation peuvent apparaître à tout moment, à l'usine, chez votre client ou chez l'utilisateur final.
6	c – L'utilisation d'une visseuse électrique ou d'un tournevis pour engager les vis peut endommager le filetage des trous. L'outil utilisé peut dévier et détériorer les circuits ou les composants. La meilleure méthode consiste à utiliser vos doigts pour engager la vis.	6	V – Les disques rejetés doivent être manipulés avec la même précaution que les disques qui fonctionnent, car certains peuvent être réparés et les détériorations dues aux manipulations cachent la cause première de la panne et empêchent la mise en œuvre de réparations adéquates.
7	d – Le fait de forcer latéralement sur les connecteurs peut endommager les broches ou les boîtiers de connecteurs. Insérez toujours les connecteurs de façon rectiligne, en respectant le mode de branchement de ces derniers.	7	V – Toute personne manipulant un disque dur, sur le quai de réception ou dans le cadre d'une expédition, peut en garantir la bonne qualité, en le manipulant avec précaution.

<b>8</b>	<b>d – N'empilez jamais les disques, car vous pourriez endommager les composants des circuits imprimés ou provoquer un choc au disque dur.</b>	<b>8</b>	<b>F – Même avec une mise à la terre antistatique adéquate, vous pouvez endommager les composants ou les circuits des cartes électroniques en appliquant une pression inutile. Saisissez toujours le disque du côté de l'ensemble disques/têtes et non du côté des circuits imprimés.</b>
<b>9</b>	<b>a – Après avoir éteint un disque, patientez au moins 30 secondes avant de le déplacer. Cela permet au disque de s'arrêter et aux têtes de lecture de se replacer dans la zone de pose en toute sécurité.</b>	<b>9</b>	<b>F – Seuls les emballages approuvés par Seagate sont autorisés pour renvoyer des produits à Seagate. L'utilisation de tout autre emballage annule la garantie du produit et peut détériorer les disques durs.</b>
<b>10</b>	<b>d – Toute chute peut endommager un disque dur, quelle que soit la hauteur.</b>	<b>10</b>	<b>V – Certains composants des disques durs sont aussi fragiles qu'un œuf. Il faut toujours les manipuler avec la plus grande précaution.</b>